

BusinessPlan Dialoog in Actie

Gesprekken die vertrouwen & verbinding kweken



De stichting Dialoog in Actie stimuleert begrip en tolerantie tussen alle Amsterdammers - ongeacht hun afkomst, religie, ras, opleiding of wat dan ook.

Dat bereiken wij door met elkaar in gesprek te gaan en samen activiteiten te ontwikkelen. Zo kweken we vertrouwen en verbinding. Sinds 2002 werken we in Amsterdam Zuid, met veel succes.

Nu is het tijd om uit te breiden.

INHOUD VAN DIT BUSINESS PLAN

1. De start
2. Ontwikkeling
3. Gegevens over de Stichting
4. Visie, Missie en Plannen
5. De Doelgroep
6. Onze Werkwijze
7. De Activiteiten
8. Organisatie
9. Financiën

Foto voorpagina

Dialoogbijeenkomst in Café Mansro in de Pijp, waar een Surinaamse en Joodse Amsterdammer met elkaar praten over de rol van Joodse plantage-eigenaren tijdens het slavernijverleden van Nederland.

1. DE START

Het idee van interculturele dialogen is ontstaan uit het Filosofisch Café, dat werd geleid door opbouwwerker Joke Jongejan en dominee Eddy Reefhuis. Met de achterban van het Wijkcentrum en de gemeenteleden van de Willem de Zwijgerkerk voerden zij gesprekken over allerlei onderwerpen. Op een dag schoven leden van het Koerdisch Centrum aan. Zij wilden ook zulke bijeenkomsten in hun vereniging. Zo ontstond het idee van de interculturele dialoog.

Kort daarna vond de moord op Theo van Gogh plaats...

De gevolgen van deze misdaad hadden een schokeffect op de samenleving. Ook in Amsterdam Oud Zuid maakte de lokale overheid zich zorgen. Wethouder Laurien van den Hoven zei het zo: "Het lijkt alsof allochtonen en autochtonen jarenlang naast elkaar hebben geleefd. Terwijl het in de samenleving zou moeten gaan over samen leven. Maar hoe we dat moeten doen, weten we eigenlijk niet zo goed."

Samen met het stadsdeel ontstond **het idee om vrijwilligers op te leiden tot gespreksleiders**. Zo werden meer bijeenkomsten mogelijk, met meer deelnemers. Er was ook behoefte aan een werkbare methode om het gesprek te leiden, omdat er soms heftige emoties vrijkwamen tijdens de gesprekken. De methode werd gevonden in de Socratische dialoog. Die blijkt heel goed te werken: de meeste deelnemers reageren enthousiast en dragen actief bij aan het gesprek.

Inmiddels wordt de organisatie gedragen door verontruste burgers die zich betrokken voelen bij de samenleving en **niet werkeloos willen toekijken** hoe mensen en organisaties zich van elkaar verwijderen. Door het organiseren van dialogen maken zij de problemen, de vooroordelen, de angsten en de verschillen bespreekbaar. Dat verdiept het contact en versterkt de verbinding. Daarnaast is er een speciaal programma ontwikkeld voor scholen om ook kinderen en jongeren van verschillende afkomst onder deskundige begeleiding met elkaar in gesprek te laten gaan.

2. ONTWIKKELING

Aanvankelijk subsidieerde de gemeente Amsterdam alle activiteiten in het kader van het project 'Wij Amsterdammers'. Ondanks de toenemende bezuinigingen hebben wij de gemeente Amsterdam bereid gevonden om in ieder geval de "schoolprojecten" tot en met 2012 te blijven subsidiëren. De initiatiefnemers willen het werk echter over de volle breedte voortzetten en zoeken derhalve alternatieve financiering. Daarvoor is een **rechtspersoon** opgericht: de stichting Dialoog in Actie (DiA).

Doel van DiA is het bevorderen van onderling begrip en tolerantie door te bouwen aan vertrouwen. Hiertoe organiseert DiA bijeenkomsten waar mensen samen praten en activiteiten plannen. De Stichting zet vrijwilligers in die door DiA zijn getraind in het leiden van een Socratische Dialoog. Hierbij discussiëren de deelnemers niet zozeer, maar luisteren ze meer naar elkaar. Via verhelderende vragen probeer je de mening van anderen duidelijker te krijgen.

DiA zoekt de mensen op waar ze zijn

We voeren dus gesprekken op de meest uiteenlopende plaatsen: in culturele centra, cafés, moskeeën, buurthuizen, kerken enzovoorts, 17 in totaal. Daarnaast is er een speciaal programma ontwikkeld voor scholen, om ook kinderen en jongeren van verschillende afkomst met elkaar in gesprek te laten gaan. In 2011/2012 werkte DiA op 13 scholen.

DiA wordt ook in 2012 mede gefinancierd door de Protestantse Diaconie van Amsterdam. Dankzij deze tijdelijke financiering heeft DiA de gelegenheid om de activiteiten voort te zetten en intussen andere middelen te verwerven. Wij zijn de Diaconie hiervoor zeer erkentelijk.

De totale kosten bedragen € 44.775,- voor 2012, De dialogen op scholen worden tot medio 2012 gesubsidieerd door Stadsdeel Zuid.

3. GEGEVENS OVER DE STICHTING¹

De Stichting Dialoog in Actie (DiA) is opgericht op 24 oktober 2011 en is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel te Amsterdam onder nummer 53813545. De stichting is gevestigd te Amsterdam en heeft geen winstoogmerk.

De stichting is niet gebonden aan enige maatschappelijke of levensbeschouwelijke organisatie

Het bestuur, de (vrijwillige) medewerkers en het Comité van Aanbeveling hebben dan ook een zeer diverse maatschappelijke, etnische en levensbeschouwelijke achtergrond.

De stichting werkt louter met vrijwilligers m.u.v. één betaalde parttime medewerkers die de coördinatie voor zijn rekening neemt en als zodanig de continuïteit van de stichting waarborgt De vrijwilliger Gert-Jan Wijnands helpt bij de coördinatie

4. VISIE, MISSIE EN PLANNEN

De visie van DiA

Dialogen brengen mensen in contact met elkaar. DiA scheidt een platform voor zinvolle gesprekken tussen Amsterdammers. Zulke gesprekken bevorderen de sociale cohesie en de integratie van nieuwkomers.

Onze missie

Het is de ambitie van DiA om een wereld te realiseren waarin mensen zich met elkaar verbonden voelen en met elkaar in gesprek zijn over wat zij belangrijk vinden in het leven. Een wereld waarin mensen met open hart naar elkaar luisteren, hun oordeel opschorten en respect tonen voor andere opvattingen. Een wereld waarin mensen hun eigen leider zijn en in staat zijn om voor zichzelf na te denken.

Doelstellingen & methoden

- Onderling begrip en tolerantie bevorderen door het organiseren van dialogen tussen mensen uit diverse groepen en culturen.
- De inzet van (Socratische) dialoog, geweldloze communicatie en verwante gesprekstechnieken.
- Vrijwilligers opleiden tot gespreksleiders.
- Organisaties bijstaan die willen deelnemen aan interculturele dialogen.
- Actief netwerken met allerlei organisaties in de stad.
- Het netwerk van vrijwilligers uitbouwen en onderhouden.
- Dialogen organiseren op scholen - basisonderwijs, voortgezet onderwijs.

Plannen voor de komende jaren

Tussen 2011 en 2015 wil DiA het volgende bereiken.

- Op dit moment worden 17 groepen bereikt bij de dialogen. Dit aantal willen we **verdubbelen**.
- Meer diversiteit binnen de bestaande groepen en netwerken: van voetbalclub tot ouderraad.

¹ Zie voor de volledige tekst van de statuten bijlage 1

- Op dit moment worden er dialogen georganiseerd op 6 scholen. Dit aantal willen we **verdubbelen**.
- Via de media en op bijeenkomsten voorlichting geven over de kracht van de dialoog. Wat is een dialoog is en hoe voer je zo'n gesprek? De dialoog is een gesprekstechniek die je kunt leren. Dialogen brengen mensen met elkaar in contact.
- **DiA is nu vooral actief in Amsterdam Zuid. We willen onze activiteiten uitbreiden naar Amsterdam Oost en Amsterdam West.**

5. DE DOELGROEP

Inwoners van Amsterdam in een zo groot mogelijke diversiteit qua afkomst, overtuiging, opleidingsniveau en religie. Het doel van DiA is om allerlei groepen met elkaar in gesprek te brengen, op een opbouwende manier die uitnodigt tot wederzijdse nieuwsgierigheid.

6. ONZE WERKWIJZE

Methode

Enkele keren per maand organiseert DiA bijeenkomsten op buurtniveau. Deze bijeenkomsten vinden plaats in de moskee, het buurthuis, het Surinaamse café of de kerk op de hoek. De bijeenkomsten trekken gewone mensen aan, die met elkaar in gesprek komen. Vrijwilligers leiden de gesprekken.

Netwerk van organisaties

Door de langdurige en persoonlijke contacten met de deelnemende organisaties, is een netwerk van vertrouwen ontstaan. Kerken, raadsleden, moskeeën, synagogen, buurthuizen en zelforganisaties maken er deel van uit. **DiA komt op plaatsen waar gemeente en instanties niet zo makkelijk toegang hebben.** Naast gebedshuizen zijn dat openbare gelegenheden als cafés, culturele organisaties en sportverenigingen die niet worden gesubsidieerd.

Gesprekstechniek: Socratische dialoog

DiA traint vrijwilligers in de Socratische methode. Deze gespreksvorm is gericht op inleving - proberen de wereld te bekijken door elkaars ogen, door je in te leven in de situatie van je gesprekspartner. Het doel van het gesprek is niet om de ander te overtuigen van je eigen gelijk. Zet liever je mening liever even tussen haakjes en schort je oordeel op. Luisteren en elkaar uit laten praten zijn de belangrijkste gespreksregels.

Vrijwilligers

DiA is een vrijwilligersorganisatie, ondersteund door één parttime betaalde coördinatoren. De vrijwilligers krijgen een training van het Nieuwe Trivium, een professionele organisatie die gespreksleiders opleidt. Ook hebben de vrijwilligers de mogelijkheid om vervolgentrainingen en cursussen te volgen. In het Socratisch Café Amsterdam kunnen ze oefenen.

Conflicthantering

Door de dialoogmethode gaan mensen een echt gesprek aan. Je wordt geraakt door wat de ander met je deelt: zijn of haar vreugde, maar ook de pijnlijke ervaringen. Verschillen worden zichtbaar, bijvoorbeeld in de contacten tussen ouderen en jongeren, daklozen en welgestelden, Joodse en Marokkaanse Amsterdammers, de Surinaamse gemeenschap en de autochtone Nederlanders, de Koerdische deelnemers en de Turkse Amsterdammers. **De Socratische dialoog is een effectief instrument tegen radicalisering en polarisatie.** DiA oefent ook met andere gespreksmethoden voor conflictmediation.

Samenwerkingspartners

DiA werkt samen met verschillende organisaties die een soortgelijke doelstelling hebben, zoals Nieuwe Maan, die de Dag van de Dialoog organiseert.

Deelnemende organisaties

Diverse organisaties nemen deel aan de dialogen die DiA organiseert. Het gaat daarbij om kerken, moskeeën, synagogen, buurthuizen, culturele centra, cafés enzovoorts, heel divers dus. Veel van de vrijwilligers zijn aan deze organisaties gelieerd en de bijeenkomsten vinden daar meestal plaats.

7. DE ACTIVITEITEN

Aanloop

2002 Wereldmaaltijd en filosofisch café Zuid

2003 Open dag moskee de Vrede

2003 Kleurrijk duurzaam, natuur & milieu lessen door vrijwilligers bij zelforganisaties en buurthuizen

Opbouw

2004 Eerste dialogen, opzet trainingen vrijwilligers

2005 Opzet netwerk deelnemende organisaties

2006 Samenwerking stadsdeel: platform gebedshuizen, open dag gebedshuizen

Ontwikkeling

2007

Uitbreiding naar scholen: eerste dialogen op scholen en uitwisselingen tussen scholen

Dialoog op Hervormingsdag (Deelname Protestantse Kerk Amsterdam)

Dialogen in Geuzenveld (met Laat het van Twee Kanten Komen)

2008

Daklozendialogen, mantelzorgdialogen

Dialogen in de Noorderkerk

2009

Dialoog en bijeenkomsten tussen vertegenwoordigers van de Joodse gemeenschap en Marokkaanse gemeenschap

Dialoog over homoseksualiteit op de basisscholen

Consolidatie

2010

Oprichting kerngroep vrijwilligers

Uitbreiding netwerk

Keti Koti dialoogtafel en herdenking slavernij op de Joodse begraafplaats

Boekje Buurten voor Vrede met IKV, Samen Wonen Samen Leven, Stichting Islam in Dialoog

Boekje Ontmoetingen in de Pijp en dialoog met de heer Cohen

2011

Uitbreiding dialogen op scholen

Oprichting stichting Dialoog in Actie (Dia)

Dialoogketen in de Pijp (met Harry Polak, Liberaal Joodse Gemeente en Mohammed Rabbae)

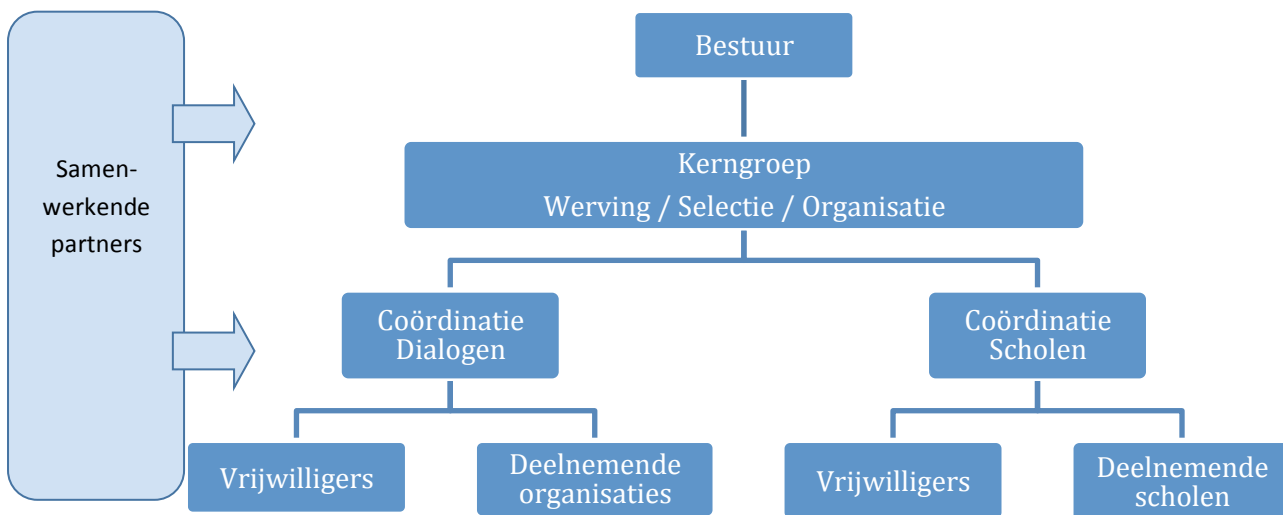
Resultaten

- DiA organiseert maandelijks gemiddeld 8 dialoogbijeenkomsten. Met de 17 deelnemende organisaties wordt ongeveer eens in de twee maanden een bijeenkomst per organisatie georganiseerd. Deze bijeenkomsten worden bezocht door gemiddeld 35 bezoekers. In totaal worden per jaar ruim 3.300 deelnemers bereikt.
- Voor deze bijeenkomsten kan DiA beschikken over 80 vaste vrijwilligers, die elk een dialoogtafel van 5 – 7 deelnemers leiden.
- Een kerngroep van 6 vrijwilligers neemt de werving, organisatie en coördinatie voor zijn rekening. Zij worden daarbij ondersteund door de betaalde coördinatoren.
- Er zijn dialogen op 6 scholen met 12 klassen. Deze dialogen worden ondersteund door een netwerk van 20 vrijwilligers.
- Maandelijks is er een uitzending op de lokale radiozender Salto waarin een dialoog wordt gevoerd over een bepaald onderwerp.
- Er is een traject om Koerdische en Turkse organisaties met elkaar in gesprek te brengen. Het Koerdisch Nederlands Cultureel Centrum Amsterdam (KNCCA) doet vanaf het begin mee aan de dialogen. Deze waren zeer succesvol: er is gesproken over onderwerpen als eerwraak, emancipatie en identiteit. Maar ook over thema's als geluk, armoede (met de Voedselbank). Meerdere malen is gesproken over het conflict in Oost-Turkije, geweldloos versus gewelddadig verzet. Deze gesprekken waren niet makkelijk: de achterban van het centrum bestaat uit politieke vluchtelingen die soms gevochten hebben in de bergen van Turkije. DiA wil een proces op gang brengen om vertegenwoordigers van het KNCCA in dialoog te brengen met Turkse zelforganisaties. Hiervoor moeten vrijwilligers bijgeschoold worden in dialoog en mediation-technieken.
- De Portugees-Israëlitische begraafplaats in Ouderkerk a/d Amstel verleent zijn medewerking aan de jaarlijkse herdenkingsbijeenkomst bij het graf van de eerste slaaf in Nederland.
- De Blue Boat Company, de grootste rondvaartmaatschappij in Amsterdam, stelt jaarlijks een rondvaartboot ter beschikking om deelnemers naar de herdenkingsbijeenkomst in Ouderkerk a/d Amstel te vervoeren.
- Er zijn 228 dialogen georganiseerd op 13 verschillende scholen in Amsterdam Zuid.
- Er is een stichting DiA met een bestuur.

8. DE ORGANISATIE

DiA maakt gebruik van vrijwilligers en werkt samen met de deelnemende organisaties. Daarnaast is er een aantal **samenwerkingspartners**. De werkzaamheden worden gecoördineerd door twee betaalde parttime medewerkers, één ten behoeve van de reguliere dialogen en één voor de dialogen op de scholen. Het bestuur is eindverantwoordelijk.

Enkele prominente Amsterdammers met diverse maatschappelijke, etnische en levensbeschouwelijke achtergronden hebben zich bereid verklaard om deel uit te maken van een **Comité van Aanbeveling**.



Bestuur

Taken:

Het bestuur bestuurt de Stichting, bewaakt de doelstelling, vertegenwoordigt de Stichting naar buiten en is eindverantwoordelijk voor het gevoerde beleid.

Bestuursleden:

Eddy Linthorst, voorzitter	voormalig wethouder Amsterdam Oud-Zuid, nu lid stadsdeelraad Amsterdam Zuid voor de Partij van de Arbeid
Harry Brockhus, secretaris	voormalig manager communicatie NOS, en AT&T, nu zelfstandig tekstschrijver, vrijwilliger interculturele dialoog vanaf het begin
Mar Oomen, penningmeester	voormalig coach Vluchtelingen Werk Nederland, nu: journalist, eindredacteur tijdschrift Genoeg
Frank Mansro	eigenaar Surinaams Café Mansro, radiopresentator, vrijwilliger interculturele dialoog vanaf het begin
Eddy Reefhuis	predikant Oude Kerk, initiatiefnemer filosofisch café, lid werkgroep versterken en verbinden van de Protestantse Kerk Amsterdam (interreligieuze dialoog)
Paul van Oosten	algemeen Secretaris van de Protestantse Diaconie van Amsterdam

Coördinatie

Taken:

De coördinatoren zijn verantwoordelijk voor de uitvoering van het beleid van de Stichting. Daarnaast behelzen de coördinatietaken het werven, begeleiden en ondersteunen van de vrijwilligers en het leggen en onderhouden van de contacten met de deelnemende organisaties en de samenwerkingspartners.

Coördinatoren:

Joke Jongejan	filosoof en opbouwwerker. Initiatiefnemer filosofisch café en Interculturele Dialoog Amsterdam Zuid
Gert-Jan Wijnands	voormalig manager JPC, vrijwilliger vanaf begin, dialoog begeleider, filosoferen met kinderen

Kerngroep**Taken:**

De kerngroep heeft als taak het organiseren van de dialogen in samenwerking met de deelnemende organisaties. De kerngroepleden begeleiden daarbij de gespreksleiders tijdens de bijeenkomsten. Daarnaast hebben de kerngroepleden een belangrijke taak bij het terugkoppelen van de ervaringen tijdens de bijeenkomsten en het doen van voorstellen om het beleid aan te passen.

Kerngroepleden:

Marc Koppels	vrijwilliger vanaf eerste uur, socratisch gespreksleider, docent VU
Rupino Griffioen	voormalig longarts en kinderarts, nu: vrijwilliger interculturele dialoog
Edu Dumasy	voormalig schoolbegeleider en manager van verschillende basisscholen, nu: docent transculturele pedagogiek Windesheim, vrijwilliger
Ans Fontijn	DTP, socratisch gespreksleider, vrijwilliger
Jurjen Tak	docent pedagogiek Hogeschool van Amsterdam, orthopedagoog en klinisch psycholoog, supervisie
Pieter Mostert	Medeoprichter Nieuwe Trivium, auteur van onder meer de publicatie Vrije Ruimte, trainer socratische gespreksleider, trainer filosoferen met kinderen, consultant

Deelnemende organisaties

Moskee de Vrede
Koerdisch Cultureel Centrum Amsterdam
Selimiye Moskee
Oranjekerk
Willem de Zwijgerkerk
Noorderkerk
Laat het van Twee Kanten Komen (Geuzenveld Slotermeer)
Liberaal Joodse Gemeente
Erwin Brugmans (Sjoel West)
Café Mansro
Ontmoeting (Ontmoetingsplek in de Pijp met verschillende zelforganisaties, Combiwel)
De Coenen/Lydia wijkcentrum
Werkgroep Verbinden en versterken (werkgroep van vertegenwoordigers interreligieuze ontmoeting Protestantse Kerk Amsterdam)
El Kabir Moskee (Weesperzijde)
Breed Interreligieus Overleg Oost
Stichting AFAK (Marokkaanse zelforganisatie Geuzenveld)

Samenwerkingspartners

Nieuwe Maan (Dag van de Dialoog)
Stichting Samen Wonen Samen Leven
Arcade-Cilon

Comité van Aanbeveling

Ahmed Marcouch

Rabbijn Shmuel Katz

Pierre Valkering

Dorienke de Grave-Verkerk

9. FINANCIËN²

Continuering dialogen in 2012:	€ 23.000
Dialogen op scholen in 2012:	€ 14.275
Organisatiekosten:	<u>€ 7.500</u>
Totaal	€ 44.775
	=====

² Zie voor de gedetailleerde begroting bijlage 2

Bijlage 2

Continuering dialogen in 2012:

Personeelslasten:

20 bijeenkomsten: voorbereiding, PR, uitnodiging en verslaglegging	€ 6.000
Netwerk vrijwilligers: secretariaat, begeleiding en coaching	€ 1.500
Bijeenkomsten	€ 900
Contacten bestaande organisaties	€ 3.300
Contacten nieuwe organisaties	€ 300
Werving en deelneming	€ 1.200
Verslaglegging	€ 1.500
Subtotaal	€ 14.700

Activiteitenkosten:

Catering 20 bijeenkomsten	€ 3.000
Advisering, catering en zaalhuur training vrijwilligers	€ 1.800
Cadeau vrijwilligers	€ 500
Verzend- en kopieerkosten	€ 2.500
Fotograaf	€ 500
Subtotaal	€ 8.300
Totaal	€ 23.000

Dialogen op 6 scholen (van sept.-dec. 2012):

Personeelslasten:

Methodiekontwikkeling	€ 1.200
Netwerk vrijwilligers: secretariaat, begeleiding en coaching	€ 600
Bijeenkomsten	€ 600
Werving, bezoek, intake	€ 675
Werving en deelneming vrijwilligers	€ 1.200
Vorbereiding 2 uur per school	€ 900
Per school 6 lessen	€ 5.400
Verslaglegging	€ 1.500
Subtotaal	€ 12.075

Activiteitenkosten:

Advisering en training vrijwilligers	€ 1.200
Cadeau vrijwilligers	€ 500
Fotograaf	€ 500
Subtotaal	€ 2.200
Totaal	€ 14.275

Organisatiekosten:

Folder	€ 5.000
Website	€ 2.200
Bestuurskosten	<u>€ 300</u>
Subtotaal	€ 7.500

Totale kosten:

Continuering dialogen 2012	€ 23.000
Dialogen op 6 scholen	€ 14.275
Organisatiekosten	<u>€ 7.500</u>
Totaal	€ 44.775 =====

Meerjarenbegroting:

Lasten	2012	2013	2014	2015
Continuering dialogen				
Personeelslasten	14.700	19.800	24.900	30.000
Activiteitenkosten	8.300	11.200	14.100	17.000
Subtotaal	23.000	31.000	39.000	47.000
Dialogen op scholen:				
Personeelslasten	12.075	16.050	20.025	24.000
Activiteitenkosten	2.200	2.950	3.700	4.450
Subtotaal	14.275	19.000	23.725	28.450
Organisatiekosten:				
Subtotaal	7.500	10.000	12.500	15.000
Totale lasten	44.775 =====	60.000 =====	75.225 =====	90.450 =====
Baten	2012	2013	2014	2015
Subsidie en sponsoring				
Stadsdeel Amsterdam Zuid	14.275	15.000	15.725	16.000
Protestantse Diaconie	30.500	20.000	10.000	--
Stadsdeel Amsterdam Oost	--	4.000	4.000	8.000
Stadsdeel Amsterdam West	--	--	4.000	4.450
Sponsoring	<u>--</u>	<u>21.000</u>	<u>42.000</u>	<u>62.000</u>
Totale baten	44.775 =====	60.000 =====	75.725 =====	90.450 =====